



PEMERINTAH KABUPATEN BARITO SELATAN

SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Pelita Raya Nomor 305 F Buntok Kode Pos 73711 Kalimantan Tengah

Website : <https://ortal.setda.baritoselatankab.go.id/web/> Email : organisasi@baritoselatankab.go.id

Buntok, 08 Juni 2023

Kepada

Nomor : B. 147 /SETDA/AS.III-ORG/067/06/2023 Yth. 1. Seluruh Kepala Perangkat Daerah Kabupaten Barito Selatan.
Sifat : Penting 2. Seluruh Camat se – Kabupaten Barito Selatan.
Lampiran : - 3. Seluruh Lurah se – Kabupaten Barito Selatan.
Perihal : **Pelaksanaan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023.**

di –

Buntok

Berdasarkan dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sehubungan dengan adanya Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara tersebut, diharapkan kepada seluruh Organisasi Perangkat Daerah wajib melaksanakan sesuai dengan perihal tersebut diatas.

Adapun kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilaksanakan secara berkala oleh penyelenggara pelayanan publik terhadap pengguna layanan / masyarakat minimal 1 (satu) kali setahun dan hasil SKM tersebut dilaporkan kepada Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia, hasil SKM tersebut merupakan salah satu penunjang dari penilaian kepatuhan dari pelayanan publik. Untuk indikator dan metologi survei sudah ditentukan. Mekanisme serta petunjuk pelaksanaan SKM tersebut dapat di download / unduh melalui google drive : <https://bit.ly/bahankegiataniskmortal> dan untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Plt. Kepala Bagian Organisasi HP. (082284583520) dan Analis Kepegawaian Ahli Muda HP. (082255213212).

Demikian disampaikan untuk pelaksanaan lebihlanjut diucapkan terima kasih.

An. Pj. BUPATI BARITO SELATAN
SEKRETARIS DAERAH,



Edy Purwanto
EDY PURWANTO, AP., M.Si
Pembina Utama Madya (IV/d)
NIP. 19750506 199311 1 004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

Pj. Bupati Barito Selatan (sebagai laporan).